

# Kundendienstanforderung

An HEAT Wärmesysteme GmbH  
Abt. Kundendienst  
Eisenbahnstraße 36

**73235 Weilheim/Teck**

Telefon: 01805/67 10 35 (0,12 €/min)  
Telefax: 07023/9498-30  
Email: [kundendienst@heat.de](mailto:kundendienst@heat.de)

## Kundenadresse

Name:   
Straße:   
PLZ/Wohnort:   
Telefon:   
email:

## Anlagenadresse

wie nebenstehend  siehe unten

Liefermonat/Jahr der Anlage (MM/JJ)

Inbetriebnahme der Anlage (MM/JJ)

## Anforderungsart

- Störmeldung  
 Sonstiges:

## Anlagenart:

- Ölkessel  
 Gaskessel  
 KWZ/Wärmepumpe  
 Festbrennstoffkessel  
 Solar/Photovoltaik  
 Kaminofen  
 Kachelofen  
genaue Gerätebezeichnung

Beschreibung der Störung/Sachverhalt:

\*

Ich bestätige hiermit, dass ich die entstehenden Kosten für den Kundendienst-Einsatz bezahle.

## Ausnahme:

Garantiefall (betrifft nur **technische** Fehler an Kessel/WP/Speicher während der gesetzlichen Garantiezeit.)  
Ob ein Garantiefall vorliegt oder nicht, wird vom zuständigen Kundendienst festgestellt und von mir anerkannt.

## Wichtiger Hinweis:

Sollten Sie bei dem Kundendiensteinsatz nicht persönlich anwesend sein, so gehen wir davon aus, daß die von Ihnen dafür beauftragte Person rechtsverbindlich in Ihrem Namen handelt.

\* Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben auf Vollständigkeit, damit wir so schnell als möglich mit Ihnen in Kontakt treten können.

Sie können dieses Formular online ausfüllen und **ausdrucken** oder **herunterladen** (rechte Maustaste -> "Speichern unter") und unterschrieben per Fax oder Post zu uns senden.

Wir bitten um Verständnis, dass nur handschriftlich unterschriebene Kundendienst-Anforderungen bearbeitet werden können.

Bitte vergessen Sie nicht, **das Kontrollkästchen zu aktivieren**, da sonst Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden kann.

Ort/Datum

Unterschrift